



## POLITICA DELLA QUALITA'

**Il settore in cui opera principalmente l'Azienda è quello della fabbricazione di utensili con riporti in metallo duro per l'asportazione di trucioli nella lavorazione del legno, delle plastiche e leghe leggere.**

La risposta che l'Azienda vuole dare ad un mercato in continua evoluzione, è una risposta che passa attraverso le regole culturali della realizzazione, organizzazione ed efficienza degli impianti e soprattutto sulla valorizzazione delle risorse umane, sulle quali l'Azienda pone la sua fiducia per garantirsi continuità e un sicuro avvenire, utilizzando quale strumento qualificante l'applicazione della Norma ISO 9001-2015 al Sistema Qualità aziendale in funzione della soddisfazione del Cliente.

La direzione della Andreetta Srl si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività sia il Cliente esterno, sia il Cliente interno.

In particolare la soddisfazione del Cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del Cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, rilevate monitorando sia i processi culturali sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale utilizzando anche l'analisi dei rischi.

Gli obiettivi che la Andreetta S.r.l. si pone sono:

- rispettare le Norme applicabili sulla sicurezza;
- la qualità del prodotto e del servizio fornito alla clientela rilevato attraverso le segnalazioni/reclami dei clienti nel periodo di garanzia contrattuale incluso il rispetto dei tempi di consegna contrattuali;
- l'efficienza organizzativa legata al rispetto dei ruoli in ogni fase del processo operativo e rilevata attraverso Audit Interni periodici del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- il rispetto dei margini operativi definiti dalla Direzione.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà regolarmente monitorato attraverso la costante rilevazione della soddisfazione del Cliente e l'analisi dei reclami anche per garantire il miglioramento continuo.

L'adozione delle tecniche di supporto al Cliente, sarà perseguita attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento di tutti i dipendenti.

Saranno compresi nella formazione i seguenti argomenti:

- il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- il rispetto delle norme della sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Politica della Qualità è sottoposta annualmente al riesame da parte della Direzione per verificarne l'adeguatezza agli scopi dell'organizzazione. Gli obiettivi specifici per le varie aree aziendali sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutti i componenti dell'Organizzazione e alle parti interessate che possono essere coinvolte nelle decisioni prese dall'Azienda nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica della Qualità è diffusa, commentata, attuata e sostenuta a tutti i livelli della organizzazione aziendale.

Andreetta S.r.l. ( Direzione)  
Fabio Andreetta

09.01.2023